



**VÆRDIFULD  
HVERDAG**  
- HVER DAG

# FORORD

**VÆRDIFULD HVERDAG** – hver dag er vores fælles tilgang i Social og Sundhed i Haderslev Kommune.

Med den ønsker vi at skabe en tydelig ramme og retning for ledere og medarbejdere for, hvordan vi møder børn, voksne og familier, der har eller får brug for støtte. Samtidig er den en invitation til, at vi går i dialog med hinanden om, hvilke aftryk vi hver især ønsker at sætte.

Den er resultatet af et samarbejde først og fremmest med de mennesker, vi er sat i verden for at hjælpe, samt input fra de politiske udvalg, ledere og medarbejdere.

På vegne af chefgruppen

Rolf Dalsgaard Johansen  
Direktør for Social og Sundhed

2. udgave,  
Foråret 2023



## Brug et sprog, jeg forstår

*Borger*



## Vi er kun på besøg i dit liv

*Haderslev Kommune*



## Brug dørklokken

*Borger*

"Her er godt at være, for vi er ikke så mange mennesker på arbejde her, Jeg har det svært, når der sker for meget omkring mig, Derfor har jeg også en bostøtte, som kommer og hjælper mig med at lave en plan for ugen, med de ting jeg skal hver dag efter arbejde,"  
*Borger*

"Jeg udfordres, til at blive det jeg vil!"  
*Borger*

"Her møder jeg god energi og sammenhold, og får positive fællesskaber med andre unge"  
*Borger*



"Så længe vi kan klare os selv, så vil vi gerne det, For så er man ikke afhængig af, at der kommer hjemmepleje, og de kommer jo ikke på samme tid hver dag alligevel, Bare det at man ved, de skal komme, og man ikke ved, hvornår de kommer,"  
*Borger*

"Hvis jeg skal give kommunen et godt råd til er det, at I skal uddelegere mere, og hjælpe f.eks, mig til at få flere med ind i foreninger og fællesskaber,"  
*Borger*



"Jeg er glad for at de kommer mere nu her efter operationen, men på sigt så vil jeg klare mig selv, Det er målet,"  
*Borger*

## VORES AFSÆT

Børn, voksne og familier har behov for at bestemme over deres eget liv og blive mødt, som de er. De ønsker så vidt muligt et selvstændigt liv med mindst muligt kommunal indgriben, hvor netværk og positive fællesskaber i stedet er en del af løsningen. Vi ved godt, at det ikke altid kan lade sig gøre. Derfor vil vi i Social og Sundhed gøre vores ypperste for at skabe en værdifuld hverdag for de mennesker, vi møder. Den ambition kan blive udfordret i de kommende år. Arbejdsstyrken falder, flere mennesker får brug for vores støtte, og der bliver brug for en tidligere indsats hos sårbare børn og familier. Forholder vi os ikke til det, kan det få betydelige konsekvenser for det enkelte menneske.

De mennesker, som vi møder, har både brug for vores faglighed, vores nærvær og vores empati for at blive støttet til at leve et godt liv. Den måde, vi møder dem på, betyder noget. Vores tro på dem betyder noget for deres muligheder for at blive til det, de vil, og at leve et så frit og uafhængigt liv som muligt.

For mange mennesker skaber det værdi at opleve sammenhæng og helhed i den støtte, de får. Det lykkes vi ofte med, og når vi gør, skyldes det, det store ansvar ledere og medarbejdere tager i konkrete situationer, og ikke en samlet organisatorisk indsats.

Derfor er der brug for at sætte en retning, som gør, at vi med fælles fodslag lykkes sammen.

# VÆRDIFULD HVERDAG BESTÅR AF

## LØFTET

Er givet af ledere og medarbejdere til de mennesker, vi er sat i verden for at støtte.

## TRÆDESTIEN

Er ledere og medarbejders fælles tilgang til at indfri Løftet og består af tre Trædesten.

## AFTRYK

Er en guide til, hvordan Løftet og Trædestien sætter aftryk lokalt. Aftryk er noget, vi både sætter og følger.

# LØFTET

Er givet af ledere og medarbejdere til de mennesker, vi er sat i verden for at hjælpe

LØFTET

TRÆDESTIEN

AFTRYK

*Vi vil gerne støtte dig i det,  
der er mest værdifuldt i din hverdag*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Vi</b>                            | fordi du kun behøver at fortælle din historie en gang   |
| <b>Vil gerne støtte dig</b>          | fordi vi som kommune respekterer, at vi kun er på besøg i dit liv   |
| <b>I det, der er mest værdifuldt</b> | fordi du er dig, og vores støtte starter med det, der er værdifuldt for dig, og ændres i takt med din situation |
| <b>I din hverdag</b>                 | fordi dit netværk og dit lokalmiljø altid er en del af løsningen  |

# TRÆDESTIEN

Er ledere og medarbejderes fælles tilgang til at indfri Løftet og består af tre Trædesten.

LØFTET

TRÆDESTIEN

AFTRYK

## Vi kan forvente af os selv, at

1.

*Vi møder mennesker med  
respekt og nysgerrighed*

2.

*Det vi gør, finder vi ud af  
sammen*

3.

*Det vi gør, skal virke*



# AFTRYK

Er en guide til, hvordan Løftet og Trædestien sætter Aftryk lokalt. Aftryk er noget, vi både sætter og følger

LØFTET

TRÆDESTIEN

AFTRYK

- Kaffe før bureaukrati
- Lad som om du har hele dagen, når du møder mig
- Brug et sprog, jeg forstår
- Det er min livssituation, der sætter holdet
- Ingen skal være alene om det, der er svært
- Spørg før, du finder løsninger
- Alt indenfor en meter er dit ansvar
- Stop det, der ikke virker
- Se mig, som den jeg er

Vi vil gerne støtte dig i det, der er mest

## VÆRDIFULDT I DIN HVERDAG

### LØFTET

- Vi** fordi du kun behøver at fortælle din historie én gang
- Vil gerne støtte dig** fordi vi som kommune respekterer, at vi kun er på besøg i dit liv
- I det, der er mest værdifuldt** fordi du er dig, og vores støtte starter med det, der er værdifuldt for dig, og ændres i takt med din situation
- I din hverdag** fordi dit netværk og dit lokalmiljø altid er en del af løsningen

### TRÆDESTIEN

- 1.** Vi møder mennesker med respekt og nysgerrighed
- 2.** Det vi gør, finder vi ud af sammen
- 3.** Det vi gør, skal virke

### AFTRYK

- Kaffe før bureaukrati
- Lad som om du har hele dagen, når du møder mig
- Brug et sprog, jeg forstår
- Det er min livssituation, der sætter holdet
- Ingen skal være alene om det, der er svært
- Spørg før, du finder løsninger
- Alt indenfor en meter er dit ansvar
- Stop det, der ikke virker
- Se mig som den jeg er

Hvad er dit lokale aftryk?



## Hvilket aftryk vil du sætte?



Haderslev  
Kommune  
Social og Sundhed